



מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים אגף מנהל ומשק

הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 2017/114

י' באדר תשע"ז

06 באפריל, 2017

לכבוד

תשובות

הנדון: הפעלת תכנית סיוע למשפחות שכולות כתוצאה מהתאבדות, תאונת דרכים ועבירות המתה

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי – הודעה בדבר שינוי מועדים	מועדים במכרז יעודכנו בהתאם למפורט להלן:	מועד נוסף להגשת שאלות הבהרה סבב ב' בנושא ביטוח בלבד יהיה עד ליום ב' 24.04.2017. המועד האחרון למתן תשובות לשאלות הבהרה סבב ב' יהיה עד ליום ד' 10.05.2017. המועד האחרון להגשת ההצעות יהיה יום ה', 25.05.2017 לא יאוחר מהשעה 12:00.
2.	1.1	מועד ההגשה הוא יום ב' 1.5.2017 עד השעה 12.00. בתאריך זה חל יום הזיכרון לחללי צה"ל. האם המשרדים יהיו פתוחים להגשת המכרז ביום זה?	חל שינוי במועד תוקף הערבות – עד ליום 20.09.2017. ראו תשובה לשאלה 1 לעיל.
3.	1.2.10 סעיף ה.4.ב. בנספח 1	האם יש התניה לקבלני משנה מסוימים להפעלת הקבוצות? האם צריך לציין בהגשה מיהם קבלני המשנה?	המציע אינו נדרש לציין בהצעתו מיהם קבלני המשנה שיספקו את השירותים מטעמו. מודגש כי האחריות לאספקת כלל השירותים כנדרש במכרז מוטלת בכל מקרה על הספק עצמו בלבד, גם במקרה של הפעלת קבלן משנה. במקרה של הפעלת קבלני משנה לצורך הפעלת קבוצות תמיכה טיפוליות על קבלן המשנה לעמוד בתנאים המפורטים בסעיף ה.4.ב. לנספח 1, לרבות דרישות ההשכלה והניסיון של מנחי הקבוצות כמפורט בסעיף י.7.ד לנספח 1.
4.	סעיף 1.2.2 עמ' 5 (שירותים)	אנא הבהרתכם כי לזוכה אסור למכור שירותים נוספים לבני המשפחות השכולות ממלאי השירותים שהזוכה מספק בתחומים אחרים.	כמפורט בסעיף 7.2.11 להסכם, "חל איסור מוחלט על הספק לגבות תשלום כלשהו עבור המשפחות המקבלות שירותים במרכזים." יובהר כי חל איסור גורף על הספק לגבות תשלום עבור שירותים אותם הוא נדרש לספק במסגרת המכרז. הספק יהיה רשאי לספק שירותים נוספים שאינם כלולים במכרז ולגבות עבורם

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

אלגף מנהל ומשק

הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 2017/114

מס'ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			תשלום רק בכפוף לאישורו של המשרד מראש ובכתב. בסופו של סעיף 7.2.11 להסכם יבוא המשפט הבא: "...עבור שירותים אותם הוא נדרש לספק במסגרת המכרז. הספק יהיה רשאי לספק שירותים נוספים שאינם כלולים במכרז ולגבות עבורם תשלום רק בכפוף לאישורו של המשרד מראש ובכתב."
5.	סעיף 1.2.4 (מכרז עמ' 5)	1. נבקש הבהרה לאיזה אזור גאוגרפי יספק שירותים מרכז הסיוע בקריות? שכן יתר הישובים רחוקים משמעותית (קריית שמונה, רמת הגולן, בית שאן, עמקים). 2. מחוז ירושלים כהגדרתו בסעיף 1.3 מטפל גם בערים אשקלון ואשדוד. בסעיף 1.2.4 מפורט אשקלון כשייך למחוז הדרום, אנה הבהירו הכפילות. 3. נבקש לדעת האם הנתון "מספר משפחות מוערך" מתייחס למשפחה או לסה"כ בני משפחה מקבלי שירות באותו מרכז. (בכל משפחה יתכן שיקבלו טיפול מס' בני משפחה)	1. מרכזי הסיוע הינם מרכזים מרחביים ברמה מחוזית. עם תחילת ההתקשרות יסוכם באופן פרטני (יישוב, אוכלוסייה, שפה) לגבי האוכלוסייה שתקבל את השירות. לדוגמה: עם תחילת ההתקשרות יוחלט באופן פרטני על קו הגבול המדוייק שבין מרכז הסיוע בחדרה לבין המרכז בתל אביב, חיפה וטירה. מרכז הסיוע בקריות ייתן שירותים לכל איזור הצפון וזאת כולל חיפה, העמקים, הגליל המערבי, הגליל העליון והגולן. זאת במקביל למרכז בצרפת שייתן שירות דומה בשפה הערבית. 2. מרכז הסיוע באשקלון שייך לאשכול "הדרומי", יחד עם תל אביב, טירה, באר שבע. כאמור, האשכולות הנ"ל אינם חופפים באופן מדוייק את מחוזות משרד העבודה והרווחה. 3. המספרים המופיעים בטבלה בסעיף 1.2.4 מתייחסים למשפחות. כאמור בסעיף 1.2.3 למכרז להערכת המשרד בכל משפחה יפנו לקבלת טיפול במסגרת התכנית כשלושה בני משפחה במוצע.
6.	סעיף 1.2.6 (מכרז עמ' 6)	לעניין יישוג הנתונים ע"י הספק- נבקש לדעת האם תבצע הסדרה ע"י המשרד, של העברה מרוכות של שמות המטופלים מהמחלקות לשירותים חברתיים והעמותות השונות?	המשרד יפעל להעברה מסודרת ככל האפשר של שמות בני משפחה זכאים לסיוע אולם יובהר כי לא כל השמות יועברו ויהיה צורך קבוע ביישוג ברמה אינטנסיבית כאמור בסעיף ה-2 לנספח 1.
7.	סעיף 1.4.6 (מכרז עמ' 10)	נבקש הבהרה כיצד יתבצע מעבר המשפחות לספק החדש, לאור החובה לשמירה על סודיות.	המשרד יהיה אחראי על העברת שמות של בני משפחות מטופלים מהספק הקודם לספק הזוכה וזאת לשם שמירה על רציפות טיפולית. כל הספקים מחוייבים לשמירה על סודיות.
8.	1.4.4	מה משמעות הסעיף מבחינת המשך הפעלת התוכנית על ידי הספק?	הכוונה היא כי ההסכם נחתם לתקופה של שנה, והארכתו דורשת אישור של ועדת מכרזים, בין היתר בהתבסס על קיום תקציב בפועל ושביעות רצון.

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

אלב הפתוח לרווחה אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 114/ 2017

מס'ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
9.	1.4.6	לא ברור רצף התמיכה אצל הספק הקודם. האם המשרד יאריך התקשרות לגבי משפחות הנמצאות בהליך עם הספק הקיים? לאחר שלושת החודשים האם הזוכה יפעיל את הספק הקודם כקבלן משנה עד לסיום הטיפול במשפחות הנמצאות בהליך?	המשרד יוודא המשך הרצף הטיפולי לגבי בני משפחות המטופלים כיום. לא תוארך התקשרות עם הספק הקודם מעבר לשלושה חודשים, ולא תהיה הפעלה של הספק הקודם כספק משנה. הספק החדש ייקח על עצמו את המשך מימון הקבוצות הפועלות בהתאם לתנאי המכרז החדש, המטופלים באופן פרטני זוגי ומשפחתי בתחנות לטיפול זוגי ומשפחתי ימשיכו בטיפול כרגיל. מטופלים בתכנית סנה- המטופלים על ידי מטפלים פרטיים, ימשיכו בטיפולים והמשרד ישלם בהתאם לסעיף 5.3.4 למכרז.
10.	סעיף 2.2 עמ' 139 (אישורים)	נא אישורכם לכך שאישור ניהול תקין לעמותה אשר תקף עד לסוף חודש מרץ 2017 יתקבל כעמידה בתנאי הסף. ובלבד שאישור ניהול תקין להמשך שנת 2017 יומצא עד סוף המחצית הראשונה של שנת 2017.	על האישורים להיות תקפים ביום הגשת ההצעה, כך שלא ניתן לקבל אישור שתוקפו פג ביום 31.3.17 (כחודש לפני הגשת ההצעה).
11.	2.2.5	הנוסח של סעיף 2.2.5 לוקה בסתירה פנימית כי בעוד שברישא נאמר שנדרש ניסיון בן שנה אחת, יכול להשתמע מחלק מהסעיפים הקטנים כי הניסיון נדרש במשך "כל שנה", מה שמרמז על 3 שנים. האם תוכלו להבהיר?	הניסיון המינימלי הנדרש הוא של שנה, במהלכה על המציע לעמוד בכל התנאים המפורטים בתת-סעיפים 2.2.5.1 עד 2.2.5.4.
12.	2.2.6.2	ע"פ ס' 2.2.6.2 יש להציג 2 עובדים סוציאליים עבור כל אשכול, ולהציג כל אחד מהם עבור מרכז אחד שייפתח באופן מיידי. באשכול הצפון וירושלים נפתחים באופן מיידי 3 מרכזים. נבקש הנחייתכם באשר לשיוך העובדים הסוציאליים באשכול זה.	הבחירה עבור אלו מרכזים שייפתחו באופן מיידי יוצגו העובדים הסוציאליים בשלב המכרז הנה לפי בחירת המציע.
13.	2.3.4	בשל התארכות משך הבדיקה מול המבטחים בקשר עם הסתייגויות ושינויים מבוקשים לנוסח אישור קיום ביטוחים, המצ"ב כנספח 23 ד', ובשל הנחייתכם כי לא יתקבלו תיקונים נוספים לאחר מועד הגשת שאלות ההבהרה, נבקשכם לדחות את המועד האחרון להגשת שאלות ההבהרה בנושא הביטוח בלבד.	ראו תשובה לשאלה 1 לעיל.

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

הלב הפתוח לרווחה אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 2017/114

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד
לפי מה שכתוב בשאלה- על פניו הפעילויות הנ"ל יכולות להיחשב כיוזמות והבדיקה תעשה בהתבסס על המסמכים והמידע שיובא במסגרת ההצעה. באשר להצגת איש קשר- ניתן להביא איש קשר מטעם המשפחות, ובלבד שהמשפחה הממליצה תהיה מיוודעת מראש ותיתן הסכמתה לפנייה אליה.	נא הבהרתכם כי עמותה שיעודה תמיכה במשפחות שכולות, בעלת פעילות תמיכה וסיוע ענפה ורבת שנים עבור משפחות שכולות, שפועלת מיוזמתה, יוצרת, בונה ומפעילה יוזמות עצמאיות למשפחות השכולות, במימון פילנתרופי (ללא מזמין ספציפי), אך בידיעה, בהסכמה ופיקוח של גורמי רווחה ובריאות נפש, הרי ש: <ul style="list-style-type: none"> הפעילויות הנ"ל יכולות להיחשב כיוזמה לצורך הסעיף. נא הבהרתכם כי כאשר היוזמה נעשתה עבור משפחות באופן ישיר וללא מזמין חיצוני, ניתן להציג איש קשר מטעם לפחות אחת המשפחות שנכללו ביוזמה. 	סעיף 3.2, שורה 4.1 בטבלה (תכניות / יוזמות עצמאיות שביצע המציע), עמ' 21	.14
לצורך קבלת ניקוד יש להציג ניסיון באספקת שירותים טיפוליים רגשיים באמצעות אנשי מקצוע עבור בני משפחות שכולות על רקע התאבדות ו/או תאונות דרכים ו/או עבירות המתה. נדרש ניסיון כאמור בסעיף 2.2.5 למכרז, כלומר: <ol style="list-style-type: none"> השירותים היו שירותים טיפוליים רגשיים שסופקו באמצעות אנשי מקצוע; השירותים סופקו עבור בני משפחות שכולות כהגדרתן במכרז זה (להלן – המטופלים); השירותים סופקו בלפחות שניים מבין ארבעת מחוזות המשרד כהגדרתם במכרז זה עבור לפחות 15 מטופלים, בכל שנה, בכל מחוז; השירותים סופקו בהיקף מצטבר של לפחות 100 מטופלים בכל שנה. <p>הצגת ניסיון שיעמוד בדרישות כאמור יזכה בניקוד בהתאם למפורט באמת המידה. אין חובה לעמידה בתנאים נוספים או לסוגי פעילות ספציפיים.</p>	אנא הבהרתכם כי לצורך הוכחת הניסיון הנדרש בסעיפים אלו יהיה ניתן להציג וכן לקבל ניקוד רק עבור פעילות ייעודית ספציפית אשר נועדה לספק שירות ייעודי של טיפולים רגשיים עבור בני משפחות שכולות על רקע התאבדות ו/או תאונות דרכים ו/או עבירות המתה, כנדרש בתכנית. כמו כן, אנא הבהרתכם כי בכל מקרה, לצורת עמידה בדרישות סעיף זה יש להציג פעילות אשר כוללת בין השאר איתור, זימון, אינטייק וכו'. בנוסף ובהקשר זה, אנא הבהרתכם כי לצורך הוכחת הניסיון הנדרש בסעיפים אלו, הפעולות צריכות להיות חלק מהותי במתן השירותים למשפחות השכולות ולא פעילות אגבית של עסק המציע תחומים אחרים כגון פרויקט חינוכי או רפואי אשר בין השאר כולל לעיתים ולא כמערכת ייעודית, טיפול וסיוע למשפחות שכולות בתחום התאבדות ו/או עבירות המתה ו/או תאונות דרכים עם אובדן יקיריהן.	סעיף 3.2, שורה 1.2 בטבלה (שירותים טיפוליים רגשיים) עמ' 18, וכן שורה 4.1 (תכנית עבודה ויוזמות) עמ' 21	.15



מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

הלב הפתוח לרווחה

אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 2017/114

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
אין שינוי בסעיפי המכרז.	נבקש להוסיף בבדיקת איכות ההצעה קריטריון שמקנה נקודות בונוס למציע שיגיש הצעת הפעלה לשני האשכולות	עמ' 18 3.2	.16
לצורך קבלת ניקוד באמת המידה ניתן להציג כנסים וימי עיון בכל תחום ובכל מקום.	אנא הבהרתכם כי לצורך הוכחת הניסיון בסעיף זה לא ניתן להציג כנסים שערך המציע לעובדיו במסגרת הפעילות שלו וכי לא יהיה ניתן להציג גם כנסים פנימיים של המציע (כך למשל טקסי יום הזיכרון, יום המשפחה, כנס מניעת הטרדה מינית וכו') או לצורכי הדרכה של עובדים או בדומה לזה, וכי הפעילות צריכה להיות מחוץ למשרדי ומתקני המציע, כאשר קהל היעד של הכנס הוא קהל יעד חיצוני בעיקרו ולא כחלק מפעילות פנימית של המציע. אנא אישורכם שכנסים והפעילויות חייבים להיות בנושאים שנוגעים ישירות לשכול ו/או להתמודדות של משפחות שכולות בתחום התאבדויות ו/או עבירות המתה ו/או תאונות דרכים עם אובדן יקיריהן.	סעיף 3.2, שורה 1.3 בטבלה עמ' 18 (כנסים)	.17
נדרשת עמידה בכל התנאים המפורטים בסעיף 2.2.5 על תתי סעיפיו לצורך קבלת ניקוד עבור כל שנת ניסיון לה ניתן ניקוד, ובין היתר נדרש כי השירותים סופקו בלפחות שניים מבין ארבעת מחוזות המשרד כהגדרתם במכרז זה עבור לפחות 15 מטופלים, בכל שנה, בכל מחוז.	1.1 בטבלת הניקוד בסעיפים קטנים 1.2-1, אנא הבהרתכם שיינתנו בכל אחד מהסעיפים 2 נקודות (עד למקסי' של 6 נקודות) לניסיון כולל של המציע באספקת שירותים טיפוליים רגשיים כמפורט בסעיף 2.2.5 במהלך 6 השנים האחרונות, ובאספקת שירותים כאלה למשפחות שכולות במהלך 5 השנים האחרונות, בכל מחוז שהוא כמצוין בסעיף 2.2.5.3	סעיף 3.2.4, עמ' 18 (הערכה)	.18



מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

הלב הפתוח לרווחה אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 2017/114

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד
רצוי לציין כמה שיותר אנשי קשר לצורך קבלת ניקוד, אך אין חובה לציין את כולם.	האם יש צורך לציין כל לשכת רווחה ספציפית עמה שיתפנו פעולה?	3.2.7.2	.19
האפשרות לא מתקבלת. הדרישה היא לאפשרות ליצירת קשר טלפוני.	אנו מציעים להוסיף אפשרות ליצור קשר עם ממליץ גם באמצעות המייל.	3.2.7.5	.20
כן	למען הסר ספק: אם המציע מגיש הצעה עבור 2 אשכולות, האם יש להגיש הצעת מחיר נפרדת לכל אשכול?	.3.3.1.1	.21
<p>1. ניתן למלא טופס אינטייק משפחתי ובו התייחסות נפרדת גם לכל אחד מבני המשפחה.</p> <p>2. כאמור בסעיף ה.3.ב לנספח 1, "במהלך המפגש יצינו פרטי בני המשפחה על גבי טופס אינטייק. מובהר כי התשלום עבור ליווי כל בן משפחה מותנה בחתימתו על טופס האינטייק". הצעת המחיר והתשלום עבור אספקת השירותים מתייחסים לכל בן משפחה בנפרד.</p> <p>3. חתימה עבור קטין- על ידי אחד ההורים/אפוטרופוס.</p> <p>4. יש שלושה אפיקי טיפול כיום:</p> <p>א. דרך התחנות לטיפול זוגי ומשפחתי ברשויות המקומיות.</p> <p>ב. טיפול קבוצתי דרך מרכזי הסיוע או עמותה מפעילה.</p> <p>ג. טיפול פרטני דרך מטפלים פרטיים (מיעוט מהטיפולים)</p> <p>המשך הטיפולים יתבצע כך:</p> <p>א. המשך הטיפול בתחנות- תשלום הוא לפי תעריף ישירות לתחנה ואינו משפיע על ההסכמים עם הספקים במכרזים.</p> <p>ב. טיפול קבוצתי- הספק הזוכה יתבקש להמשיך ולהפעיל את הקבוצות בהתאם לתמחור שלו. ייתכן הפרש בין התמחור שלו לבין תמחור העמותה המפעילה כיום.</p>	<p>1. האם צריך למלא אינטייק נפרד עבור כל אחד מבני המשפחה?</p> <p>2. האם יינתן תשלום עבור אינטייק נפרד של כל אחד מבני המשפחה?</p> <p>ואם כן, האם התשלום עבור בני המשפחה מותנה בתנאים מסוימים?</p> <p>3. מה עושים עם קטין אשר ממלאים עבורו אינטייק, מי חותם עבורו, האם האינטייק צריך להיות בנוכחותו? (כפי שהוגדר בעמוד 8 "משפחות שכולות")</p> <p>4. האם יתקבל מימון עבור בני משפחה שכבר בטיפולנו היום באופן אוטומטי ורציף? באיזו דרך? מה יתבקש הספק לעשות על מנת לקבל מימון זה?</p>	3.3.1.1.1	.22

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

הלב הפתוח לרווחה אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 2017/114

מס'ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			ג. טיפול פרטי- הטיפולים הקיימים יופעלו דרך הסעיף בהסכם המאפשר טיפולים שלא דרך התחנות ובאמצעות מטפלים פרטיים. המשרד מחזיר כסף לפי חשבוניות. במצב דברים זה, אין צורך בהמשך תשלום לספק הקודם.
.23	3.3.1.6	כידוע, עמותה שהוכרה כמלכ"ר אינה משלמת מע"מ ולכן אינה גובה אותו מלקוחותיה, כך שהמחיר המוצע הוא המחיר הסופי. הנכם מתבקשים להבהיר כי בהצעות מחיר של עמותות לא יתווסף מע"מ להצעת המחיר לשם השוואה למציעים אחרים, על מנת שעמותות לא יופלו לרעה	כאמור בסעיף זה, לצורך השוואת ההצעות בלבד, יילקחו הצעות המחיר כשהן כוללות מע"מ וכל מס או תשלום אחר שעל המשרד לשלם לספק . כלומר, השוואת ההצעות תיעשה לפי העלות הסופית של המשרד – עבור גופים המחויבים במע"מ הצעת המחיר תחושב כולל מע"מ, ועבור גופים שאינם מחויבים במע"מ – ללא מע"מ.
.24	4.4.2	נבקש אישורכם כי אין צורך להוסיף לצד החתימות בראשי תיבות גם חותמת של התאגיד המגיש הצעה. יש בכך משום הקלה על המציעים, בנסיבות בהן ממילא לא ביקשתם חתימה מלאה בהתאם לאישור זכויות החתימה של המציעים.	כאמור בסעיף 4.4.1 למכרז, כל עמוד מעותקי ההצעה ייחתם בראשי תיבות של מורשי חתימה מטעם המציע. אין צורך בהחתמה בחותמת המציע.
.25	4.5.1	הנכם מתבקשים להבהיר שהסנקציה בגין אי הארכת הערבות היא הסרת המועמדות לפי סעיף 4.5.3 בלבד, ולחלופין נא לתחום בזמן מקסימלי משך זמן הארכה שהמשרד רשאי להורות עליו.	לא מדובר על סנקציה בסעיף זה, אלא על כך שההצעה לא תבדק בתנאי הסף ובאמות המידה.
.26		נפלה טעות. פרקי "שונות" ו"עלות" מוספרו שניהם כסעיף מספר ארבע (4)	המספור יתוקן: סעיף "עלות" ישתנה לסעיף 5, וסעיף "נספחים" ישתנה לסעיף 6.
.27	סעיף 4.6 למכרז (עמ' 32)	הסעיף עוסק בהעדפת הצעות למציע בשליטת אישה כאמור בחוק חובת המכרזים – התשנ"ב-1992. נוכח התכלית בסעיף 2ב לחוק, שעניינו עידוד נשים בעסקים. האם ניתן לראות במנכ"ל עמותה, שהינה אישה, כ"בעלת שליטה בחברה". לחילופין, האם ניתן לראות בהרכב וועד מנהל של עמותה שמחציתו נשים כעסק ב"שליטת אישה" כאמור בחוק? נוכח העובדה	המשרד פועל בהתאם להוראות החוק. סעיף 2ב לחוק מדבר על עסק- חברה רשומה בישראל. לפיכך- סעיף זה לא חל על עמותות. שינוי תכליתו של סעיף זה, כך שיחול גם על עמותות, יש לעשות באמצעות שינוי חקיקה.

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

הלב הפתוח לרווחה

אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 114/ 2017

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		שמרבית מהתאגידים המספקים שירותי רווחה הינם עמותות, ורבות מהן מנוהלות על ידי נשים, יש חשיבות רבה להשוואה בין דרישת שליטה בחברות לדרישת שליטה בעמותות למרות המאפיינים התאגידיים השונים ביניהם – נוכח התכלית החשובה של קידום שוויון בין גברים לנשים.	
.28	סעיף 4 למכרז (עמ' 38)	נפלה טעות סופר צריך להיות ס' 5 (עלות) ולא סעיף 4.	ראו תשובה לשאלה 26 לעיל.
.29	סעיף 5.1 למכרז (עמ' 38)	הסעיף קובע דרישה לפיה על המציע להגיש הצעת מחיר שאינה כוללת מע"מ- הדרישה הנ"ל מפלה לרעה עמותות אשר אינן גובות מע"מ על ההכנסות שלהן אך כן משלמות מע"מ עבור ההוצאות. בשונה מחברה בע"מ, עמותה אינה מתקזזת על המע"מ ותשלום המע"מ נרשם כחלק מהוצאותיה. אשר על כן, כדי למנוע מצב שאינו שוויוני, נבקש לשנות את הסעיף כך שכל המציעים יגישו הצעותיהם כולל מע"מ.	ראו תשובה לשאלה 23 לעיל.
.30	סעיף 5.1.1 למכרז (עמ' 38)	1. הסעיף קובע דרישה כי על מסמך אינטייק יחתום בן המשפחה. נבקש הבהרה מהו הרציונל לדרישה זו? (שכן מסמך האינטייק כולל אבחונים והערכות של העו"ס). 2. מה קורה עם משפחות שלא מעוניינות להיפגש, או לחתום על טופס אינטייק והליווי מתבצע באופן אינטנסיבי רק טלפונית.	1. הדרישות ישתנו כך : התשלום עבור קליטת בן המשפחה לא יותנה בחתימתו, אך יותנה בקיום פגישה כולל מסמך אינטייק כתוב עבור כל בן משפחה עבורו ישולם בגין הקליטה. 2. לא יינתן תשלום עבור בני משפחות שאינן מקיימות פגישת אינטייק.
.31	סעיף 5.2 למכרז (עמ' 38)	נבקש לדעת מיהו קהל היעד של הקבוצה? האם מדובר בקבוצת הדרכה לאנשי מקצוע בתחנות?	קהל היעד הוא אנשי מקצוע בתחום השכול אשר מאותרים כבעלי צורך כאמור בנספח 1 ה'6. אנשי מקצוע אלה יכולים להיות למשל אנשי טיפול, עובדי מחלקות רווחה, עורכי דין.
.32	סעיף 5.4 למכרז (עמ' 38)	נבקש הבהרה לעניין החזר הוצאות של 100 ₪ למפגש, החזר הנ"ל אינו	הבקשה מתקבלת, הסכום יעודכן ל-200 ₪.



מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

הלב הפתוח לרווחה

אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 114/ 2017

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מכסה את העלויות במיוחד כאשר נדרש לבצע מפגשים במקומות מרוחקים גאוגרפית ממרכז הסיוע.	
.33	סעיף 5.6.1- 5.6.3 למכרז (עמ' 39)	נבקש הבהרה כיצד יבוצעו ויתומחרו ימי עיון, טקסים וסדנאות ברמה הארצית כאשר הספק זוכה בהפעלת המכרז רק במחוז אחד ואמור להתנהל מול ספק אחר במחוז אחר.	התכניות ייקבעו בהתייעצות עם ועדת ההיגוי שתורכב בין היתר מנציגי שני הספקים.
.34	סעיף 5-נספחים למכרז (עמ' 41)	<p>1. נפלה טעות סופר במספר הסעיף, צריך להיות סעיף 6- נספחים ולא 5.</p> <p>2. בדרישת החתימה על נספחים 12,13,14 המתייחסים למבנים, מופיעה דרישה לחתום על טפסים מלאים ובנספח 12 אף נדרש להחתים בודק מוסמך. בעמ' 63 למכרז במשבצת המודגשת כתוב כי כל הדרישות לעניין המבנים ידרשו מהספק רק לאחר הזכייה במכרז, נבקש הבהרה איך ניתן למלא ולהחתים מראש את הטפסים הנדרשים בסעיף זה?</p> <p>3. לעניין נספח 23 ב', נבקש הבהרה, כיצד ניתן לחתום על ערבות ביצוע בטרם הזכייה במכרז, האם הכוונה רק לחתום בראשי תיבות בתחתית העמוד?</p>	<p>1. ראו תשובה לשאלה 26 לעיל.</p> <p>2. לגבי נספחים 12 ו-13, בשלב הגשת ההצעה על הספק עצמו לחתום על נספחים אלו בתחתית העמוד בלבד. לאחר הזכייה, הספק שיזכה באספקת השירותים יידרש לחתום בהתאם למפורט בנספחים ולהציג בדיקת בודק.</p> <p>לגבי נספח 14 יש לחתום כבר בשלב הגשת ההצעה כנדרש בנספח. טבלת הנספחים שיש לחתום עליהם / למלא תתוקן, כך שביחס לנספחים 12 ו-13 יצוין "יש לחתום".</p> <p>3. הכוונה לחתימה בתחתית העמוד כנדרש בסעיף 4.4.2 למכרז.</p>
.35	סעיף ה.1.ב למכרז (עמ' 45)	<p>1. נבקש הבהרה מה משמעות הדרישה "קבלה שוטפת של קהל"? הרי לפי המכרז נדרש כי מרכז הסיוע יהיה פתוח לפחות 8 שעות בשבוע ולא כל השבוע ברצף.</p> <p>2. האם קבלת הקהל צריכה להיעשות ע"י עו"ס או ניתן גם ע"י המזכירה?</p> <p>3. לעניין מהות הטיפול, נבקש לדעת מה הדרישה לגבי ביקורי</p>	<p>1. מדובר על סעיף כללי המבקש להבהיר כי מרכז הסיוע יהווה בית לפעילויות שונות למען בני המשפחות השכולות. פעילויות אלה לא חייבות להיות ברצף.</p> <p>2. הפעילויות יכולות להיות על ידי בעלי מקצוע שונים ובהם מזכירה, עו"ס, רכזות מתנדבים, מתנדבים וכו'.</p> <p>3. מרכזי הסיוע יעניקו שירות ברמת יישוג גבוהה ביותר. הפגישה הראשונה וייתכן וגם פגישות ההמשך יכולות להתקיים בבית המשפחה כאמור בסעיף ה.2 ו-ה.3 לנספח 1. הנחייה זו תקפה גם ביישובים מרוחקים. יש</p>

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

אלגף מנהל ומשק

הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 114/ 2017

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד
לקחת בחשבון התמחור גם את מאפייני ביקור הבית: זמן, הוצאות נסיעה וכו'.	בית? וכן מה ההנחיה לגבי ביקורי בית בישובים מרוחקים ממרכזי הסיוע?		
<p>1. הטיפול בתחנות לטיפול זוגי ומשפחתי דורש פתיחת תיק במחלקת הרווחה ברשות המקומית. במידת הצורך ייערך גם מבחן הכנסות לצורך עניין זה.</p> <p>2. מדובר בנהלים שהמשרד מוציא מעת לעת לתחנות לטיפול זוגי ומשפחתי והמשרד ידאג להוצאת נהלים אחידים גם במקרה זה.</p>	<p>1. נבקש הבהרה האם בן משפחה יידרש לפתוח תיק ברווחה ולעבור מבחן הכנסות כדי לקבל טיפול דרך התחנה לטיפול משפחתי?</p> <p>2. נבקש לדעת האם בן משפחה יידרש לשאת בתשלום עבור קבלת הטיפול בתחנה לטיפול משפחתי? ובמידה וכן, כיצד המשרד מתכנן להבטיח אחידות בתעריפי התשלום בכל רחבי הארץ?</p>	סעיף ה.1.1. ת. למכרז (עמ' 45)	.36
<p>הספקים יידרשו להציע הצעת מחיר לאחר הזכייה במכרז, בפנייה של המשרד אחת לשנה במהלך תקופת ההתקשרות, שבה יוגדרו הדרישות.</p> <p>כאמור בסעיף זה, השירותים שיידרשו ייו קיום יום עיון, טקסי ימי זיכרון או ימי פעילות וקיום סדנאות. מדובר בשירותים שאינם ארוכי טווח אלא לפעילות מוגבלת, ולכן אין מניעה שספק הפועל באיזור מסוים יפעיל את השירותים ברמה הארצית.</p>	נבקש הבהרה לעניין הדרישה לתמחר ולבצע שירותים ברמה הארצית כאשר הספק אמור לזכות בהפעלת שירות רק באשכול אחד. כיצד יש להגדיר את מרכיבי התמחור?	סעיף ה.1.1. ת. למכרז, עמ' 45	.37
<p>גופי הסיוע השונים יבצעו הליך איתור ויישוג אינטנסיבי על מנת ליצור קשר ראשוני עם המשפחה.</p> <p>בני המשפחות יקבלו מידע אודות מרכיבי הטיפול השונים וזכויותיהן. בהתאם להסכמתם ניתן יהיה להעביר מידע לגופי הסיוע השונים. ללא הסכמה זו- לא יועבר מידע וזאת אף במחיר של אי קבלת סיוע.</p> <p>גופי הסיוע השונים ובהם מרכזי הסיוע, התחנות לטיפול זוגי ומשפחתי, ואנשי מקצוע טיפוליים אחרים מחוייבים לסודיות ופרטיות המטופלים לפי נהלי אתיקה מקצועית ונהלים מקצועיים ולפיכך יפעלו לפיהם.</p>	נבקש התייחסותכם לקושי הקיים בתחום ההתאבדויות בו משפחות אינן מוכנות שהמחלקות לשירותים חברתיים ו/או העמותות השונות, יעבירו את פרטיהן, איך יבצע הליך איתור המשפחות?.	סעיף ה.2. סעיף ה.3.2. למכרז (עמ' 46)	.38
הסיוע המשפטי המדובר הינו אך ורק לנפגעי עבירות המתה. הסיוע המשפטי לנפגעי עבירות המתה מבוסס על בחינת ועדת זכאות המשותפת למשטרת ישראל, משרד המשפטים ומשרד הרווחה בהתאם לקריטריונים השונים	האם הסיוע המשפטי דרך משרד המשפטים, יינתן רק למשפחות העומדות בקריטריונים של חוק הסיוע המשפטי על בסיס בדיקת	סעיף ה.3.2. ת. למכרז (עמ' 47)	.39

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

הלב הפתוח לרווחה

אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 2017/114

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		יכולת כלכלית או כלכל המשפחות? כיצד תיבחן הזכאות?	מהקריטריונים של הסיוע המשפטי הרגיל אותו מגיש האגף לסיוע משפטי במשרד המשפטים. לא נבחנת זכאות כלכלית במקרה כזה.
40.	סעיף ה.3. ב. למכרז (עמ' 46)	נבקשם לבחון בשנית את הדרישה כי "התשלום עבור ליווי כל בן משפחה מותנה בחתימתו על טופס אינטייק", לאור הקושי להחתיים משפחה על טופס אינטייק שכן הטופס כולל פרטי אבחנה, צרכים ותוכנית טיפול. בנוסף, לעיתים התיווך נעשה טלפוני עקב דחיפות הטיפול הנדרש ואז לא תהיה חתימה על טופס אינטק.	ראו תשובה לשאלה 30 לעיל.
41.	סעיף ה.3. ד. למכרז (עמ' 46)	באיזה אופן יתקצב רכיב השמירה על קשר טלפוני?	השמירה על קשר טלפוני היא חלק מהשירותים הנדרשים מהספק כחלק ממתן השירותים למשפחה, וככזו על המציע לתמחר אותה ברכיב קליטת בן משפחה לליווי במרכז.
42.	סעיף ה.4. א. למכרז (עמ' 47)	נבקש לדעת האם ניתן להפנות משפחות לטיפול בתחנות סמוכות על חשבון הוועדות, במידה ובאזור מגוריהם אין תחנת טיפול?	ניתן יהיה להפנות משפחות לטיפול בתחנות לטיפול זוגי ומשפחתי גם לא ברשות בה הם מתגוררים וזאת על פי נוהל שהוציא משרד הרווחה ובהסכמה כתובה של מנהלת המחלקה לש"ח בה הם מתגוררים.
43.	ה.4.א.3. ב.	ברור כי הכתובת הראשונה והמרכזית למתן טיפול היא התחנות לטיפול משפחתי. יחד עם זאת, אנו מודעים לעובדה שלא בכל רשות יש תחנה לטיפול משפחתי. בנוסף, לא בכל תחנה קיימת יש מטפלים שהוכשרו לטיפול באובדן ושכול. כמו כן, לעיתים יש עומס פניות לתחנות ולא וייתכן שלא יינתן מענה מידי למשפחות וישנם גם מקרים בהם למשפחות צרכים טיפוליים ייחודיים. במקרים אלו, בהם אין מענה באמצעות התחנה, ובכפוף לאישור המשרד, אנו מציעים שהספק ידאג למתן הטיפול, במימון המשרד, מבלי להגביל את מספר המטופלים ומספר המפגשים בהתאם לתקרה הקיימת עבור המטופלים בתחנות לטיפול משפחתי.	ראו סעיף ה.4.א.3. א. לנספח 1 : "במקרים בהם לא מתאפשר מענה מתאים בתחנות לטיפול זוגי ומשפחתי באופן הנגיש גיאוגרפית או שפתית למשפחות, הספק יפנה את המשפחות למטפלים פרטיים בכפוף לאישור המשרד מראש ובכתב לעניין זהות המטפלים." הטיפול באמצעות גורמים פרטיים מוגבל וזאת בכפוף לאמור בסעיף הנ"ל.
44.	סעיף ה.4.א.3. ב. למכרז (עמ' 48)	1. נבקש התייחסותכם למצב הביניים לפיו כיום אין עדיין די	1. המשרד ממשיך את פעולתו להגברת מערך הטיפול בתחנות לטיפול זוגי ומשפחתי. עם

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

אלגף מנהל ומשק

הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 114/ 2017

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד
<p>זאת, במידה ולא תהיה אפשרות לטיפול בתחנה- יפעלו מרכזי הסיוע למציאת טיפול מתאים כאמור בסעיף ה.4.א.3. לנספח 1.</p> <p>במידת הצורך יסכים המשרד להרחבת מכסת הטיפולים וזאת לאחר בחינה מדוקדקת של השירותים הקיימים.</p> <p>2. המשרד יאפשר את הארכת הטיפול הפרטי באישור המפקח המחוזי וזאת עד למשך של שנה.</p> <p>3. לתשומת לב – מדובר על אומדן בלבד וכי המשרד ישלם לפי חשבוניות הוצאה בפועל על טיפולים אלה.</p>	<p>מטפלים המומחים בשכול ואובדן בתחנות הטיפול. שישה טיפולים פרטיים בשנה, אינם מספיקים. נקודה זו רלוונטית גם לאוכלוסייה הכללית ובמיוחד בחברה הערבית.</p> <p>2. במגזר הערבי כמעט ולא קיימות תחנות לטיפול ויעוץ משפחות וכן אין אנשי מקצוע שעברו הכשרת מטפלים בשכול ואובדן, לפיכך נבקש לבחון הרחבת מכסת הטיפולים הפרטניים למגזר זה.</p> <p>3. נבקש לבחון בשנית את הקביעה של מס' המפגשים בכל טיפול פרטני, שכן טיפול פרטני בן 15 מפגשים לא נותן מענה מעמיק ואינו זהה לטיפול של שנה בתחנות ליעוץ וטיפול משפחתי.</p>		
<p>סל הטיפולים הנוספים מיועד לטיפולים שאינם נכללים בטיפול הרגיל בתחנות לטיפול זוגי ומשפחתי ואינם בהכרח טיפולים מילוליים רגילים. זאת כדוגמת טיפול בהבעה ויצירה, ליווי רוחני ועוד.</p> <p>ילדים ובני נוער זכאים גם הם לטיפול בתחנות לטיפול זוגי ומשפחתי וכן במרכזי ילדים הורים- ברשויות המקומיות. במידה וטיפול כזה אינו מתאפשר- הם יטופלו בהתאם לסעיף הטיפולים הפרטיים ה.4.א.3. לנספח 1.</p>	<p>נבקש הבהרה לעניין "סל טיפולים נוספים", למי הוא מיועד? האם גם לקטינים? האם ישנה הגבלה למספר ההפניות לטיפולים אלו? נבקש לבחון את נושא הטיפול והליווי של קטינים (מתחת לגיל 18) בני משפחה, אשר המכרז אינו נותן להם מענה.</p>	סעיף ה.4.ג. למכרז (עמ' 49)	45
<p>אבחונים משלימים הינם אבחונים שיש בהם צורך לשם פעולות הטיפול והשיקום. אבחונים אלה יכולים להיות: אבחון פסיכולוגי, פסיכיאטרי, תעסוקתי וכו'. מיקום האבחון משתנה בהתאם למיקום המסגרת המאבחנת.</p>	<p>נבקש הבהרה מה הכוונה ב"אבחונים משלימים" והיכן אמורים להתבצע האבחונים?</p>	סעיף ה.4.ד. למכרז (עמ' 49)	46
<p>מטרת הסדנא היא לאפשר התערבות אינטנסיבית לבני משפחות שכולות (תאונות דרכים, רצח, התאבדות) אשר עברו טיפול, או נמצאים בטיפול. תכנית הסדנא משלבת הרצאות, סדנאות ופעילויות אחרות. המשתתפים לא ישלמו על הסדנא פרט לדמי השתתפות סמליים.</p>	<p>נבקש הבהרה מהי מטרת הסדנא, מיהו קהל היעד לסדנא השנתית? האם המשתתפים יידרשו לשאת בעלות ההשתתפות בסדנא?</p>	סעיף ה' 10 למכרז (עמ' 53)	47
<p>כ. תתקיים ועדת היגוי ביצועית קבועה שתתאם פעילויות משותפות בין שני הגופים המפעילים.</p>	<p>נבקש לדעת האם ניתן לבצע את יום ההוקרה למתנדבים בשת"פ של שני</p>	סעיף ה.11.ד. למכרז (עמ' 55)	48



מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

אלגף מנהל ומשק

הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 114/ 2017

מס'ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		האשכולות במכרז?	
49.	סעיף ה.13 למכרז (עמ' 55)	נבקש הבהרה כיצד הספק יפעיל מוקד מידע ארצי אם הוא זוכה בהפעלת אשכול אחד בלבד?	מוקד המידע ייתן שירותים גם עבור איזורים אחרים בארץ ויפנה את הפונים לספק הרלוונטי עבורם, הכל במטרה שכל פונה יקבל מידע והפניה למקום בו יוכל לקבל שירותים. ועדת ההיגוי שבה יהיו שותפים נציגי שני הספקים תנחה את התנהלות מוקדי המידע, על מנת שהספקים יפעלו בשיתוף פעולה ובקווי עולה דומים.
50.	סעיף י.4.ב.7 למכרז (עמ' 62)	נבקש לדעת מהו היקף המשרה הנדרש לעו"ס? האם משרה מלאה לכל 50 משפחות? כמו כן נבקש לדעת האם מדובר ב-50 משפחות/ נפטרים או ב-50 בני משפחה (שכן על כל משפחה יכול שיהיה טיפול ב-5 בני משפחה, הדבר רלוונטי בקביעת כח האדם והתמחור).	היקף המשרה הנדרש לעו"ס הוא משרה מלאה על כל 50 משפחות המקבלות שירותים במרכז, ונמצאות במהלך השנתיים הראשונות לקבלת השירותים החל ממועד האינטייק שלהן. במקרה שיהיו יותר מ-65 משפחות הספק יחויב להקצות עובד סוציאלי נוסף, ולא יוכל להעסיק את אותו העובד הסוציאלי בהיקף משרה גדול יותר.
51.	סעיף יא.1.א למכרז (עמ' 63)	נבקש הבהרה האם נדרש מבנה אחד בכל יישוב או מבנה אחד לאזור?	עבור כל מרכז יידרש מבנה אחד בלבד, שימוקם בכל אחד מהיישובים הנדרשים כמפורט בסעיף 1.2.4 למכרז.
52.	סעיף יא.5.ב למכרז (עמ' 65)	נבקש לדעת האם ניתן להשתמש במבנים קיימים של הספק הפנויים בשעות הפעלת מרכז הסיוע?	הדבר ניתן.
53.	עמ' 45 ה.ג.1	האם ישנה חובה להעסיק מתנדבים ורכז מתנדבים?	בהתאם למפורט בסעיף ה.11.1.1.1 לנספח 1, חובה להעסיק רכז מתנדבים, וכחלק מאספקת השירותים הספק יפעיל מתנדבים.
54.	עמ' 45 ה.ג.1.1	אילו בעלי תפקידים במרכז בירושלים ובחדרה נדרשים לדבר ערבית, האם אפשר שזו תהיה המזכירה?	הכוונה היא לאחת מהעובדות הסוציאליות.
55.	עמ' 46 ה.ג.3	במידה והמשפחה אינה מעוניינת בלווי שוטף של המרכז סיוע, והפעילות של המרכז מול משפחה זו מסתכם (לאחר שלב האינטייק) ביצירת קשר טלפוני אחת לחצי שנה. האם עדיין הספק זכאי לתמורה מלאה למול הסעיף "קליטת בן משפחה אחד ללווי במרכז" ?	במקרה של אינטייק ללא המשך ליווי בפועל אלא קשר טלפוני אחת לחצי שנה בלבד, הספק יהיה זכאי לתמורה עבור שלב האינטייק עצמו בלבד כאמור בסעיף 7.1.1.1.1 להסכם ההתקשרות (נספח 23). המשך התשלום יהיה כפוף לכך שכן המשפחה יהיה שותף בפעולות טיפוליות מסוימות, השתתפות בטיפול, טקס, סדנא או קבוצה, הגעה למרכז או פגישה עם העו"ס. בהתאם לכך, יעודכנו סעיפים 7.1.1.1.2 ו-7.1.1.1.3 בהסכם ההתקשרות בהתאם למפורט להלן:



מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

הלב הפתוח לרווחה

אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 2017/114

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
<p>7.1.1.1.2. בתום שישה חודשים מיום קליטת בן-המשפחה לליווי במרכז – 25% מהתמורה עבור רכיב זה: _____ ש"ח (במילים): _____ שקלים חדשים), לפני מע"מ, בכפוף להיות בן-המשפחה שותף בפעולות טיפוליות מסוימות, השתתפות בטיפול, טקס, סדנא או קבוצה, הגעה למרכז או פגישה עם העו"ס, ולרבות דיווח אודות תהליך הליווי ועדכון תיק הלקוח במערכת הממוחשבת.</p> <p>בתום שנה מיום קליטת בן-המשפחה לליווי במרכז – 25% מהתמורה עבור רכיב זה: _____ ש"ח (במילים): _____ שקלים חדשים), לפני מע"מ, בכפוף להיות בן-המשפחה שותף בפעולות טיפוליות מסוימות, השתתפות בטיפול, טקס, סדנא או קבוצה, הגעה למרכז או פגישה עם העו"ס, ולרבות דיווח אודות תהליך הליווי ועדכון תיק הלקוח במערכת הממוחשבת.</p>			
ראו תשובה לשאלה 54 לעיל.	במידה והמשפחה לאחר שלב האינטייק החליטה שאינה מעוניינת בכל קשר נוסף עם מרכז הסיוע, כיצד החלטת המשפחה משפיעה על התמורה למול הסעיף "קליטת בן משפחה אחד לליווי במרכז" ?	עמ' 46 ה.3.ה	.56
סעיף ה.4.ב.9 יעודכן כך: <u>"אומדן טיפולים קבוצתיים – כ-5 קבוצות בשנה (בכל מרכז). הקבוצות יופעלו בכל אחד מהמרכזים שיפעיל הספק, בתיאום והכוונה של מנהלי המרכזים.</u>	רשום כי יהיו כ 10 קבוצות טיפוליות בשנה כאשר כל קבוצה תבצע 24 מפגשים, כלומר 240 מפגשים בשנה למרכז, 960 מפגשים בשנה לאשכול. ישנה סתירה עם כמות המפגשים המתבקשת בהצעת המחיר, שם מבקשים לתמחר 500 פגישות בשנה.	עמ' 49 ה.4.ב.9	.57
שעה וחצי, בדומה לקבוצה טיפולית	מה אורך המפגש עבור הפעלת קבוצות לאנשי מקצוע?	עמ' 50 ה.6.ד	.58
ראו תשובה לשאלה 34 לעיל. בשלב הגשת ההצעה למכרז המציע אינו נדרש להציג מבנים או לציין את כתובותיהם, אלא רק לחתום על נספחים 12-13. לאחר הזכייה יהיה עליו להציג את המבנים וטופס בדיקה ע"י בודק מוסמך.	לא ברור אילו דרישות בנושא המבנים יידרשו לאחר הזכייה ולא בשלב הגשת ההצעות למכרז. האם בשלב הגשת המכרז נדרש לפרט כתובות של הנכסים שישמשו כמרכזי סיוע?	עמ' 63 סעיף יא'	.59
הדבר ניתן.	האם ניתן להשתמש עבור הפעילות נשוא המכרז במבנים של מרכזים קיימים העוסקים בבריאות הנפש, תוך הקצאה בלעדית של חדרים לפעילות המתבקשת במפרט המכרז?	עמ' 65 יא.5.ב	.60



מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

הלב הפתוח לרווחה

אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 2017/114

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.61	סעיף ה.3.ז, עמ' 46 (שרותי סיוע ייחודיים למשפחות השכולות) סעיף ה.4.א.3, עמ' 47 (מטפלים פרטיים) ועוד	אנא הבהרתכם כי לזוכה יהיה אסור לדרוש ו/או לקבל תשלום מאת ספקי המשנה המיועדים לתת שירות פרטי/נוסף במסגרת סעיף ה.4 ובכלל זה אסור יהיה לקבל דמי רישום, ניהול, בקרה, עמלה וכו' מאת הספקים ו/או נותני השירות ו/או מתווכים ו/או סוכנויות.	חל איסור על הספק לגבות כל תשלום שהוא מגורם שלישי עבור הפניית מטופלים לקבלת שירותים, לרבות דמי רישום, ניהול, בקרה, עמלה וכל תשלום אחר.
.62	ה.4.ב לנספח 1	האם ניתן לשלב בקבוצות גם בני משפחות שחוו שכול ותיק?	כן. לגבי הקבוצות זה ניתן תוך הצגת רציונל מתאים לגבי הקבוצה ולגבי התאמת הטיפול למטופל.
.63	ה.4.ב	אין התייחסות לגבי הקבוצות האם יתנהלו בנפרד עבור נפגעי עבירה, תאונות דרכים והתאבדויות.	הקבוצות הטיפוליות ייבנו לפי רציונל טיפולי וזאת בהתאם לצרכי המטופלים במרכז הסיוע. ייתכנו קבוצות המתנהלות בנפרד וייתכנו קבוצות משותפות (למשל קבוצת אלמנות בערבית).
.64	ה.1.ג.4 לנספח 1	אנו מציעים להרחיב את "סל שירותים נוספים" לטיפולים חדשניים נוספים כגון: טיפולי גוף-נפש, פסיכותרפיה גופנית, טבע תרפיה, טיפול באמצעות בעלי חיים, פוטותרפיה, ביבליותרפיה.	הבקשה מתקבלת.
.65	ה.5.א. לנספח 1	הצעה: אנו מציעים לארגן קורס הכשרה ייחודי המשותף לעובדים הסוציאליים במרכזים בשני האשכולות, בין היתר, לשם ההיכרות והרחבת שיתוף הפעולה.	מובהר כי המשרד מתעתד לבנות קורס הכשרה ייחודי שיערך על חשבון המשרד בבית הספר המרכזי. יודגש כי במקרה של פתיחת קורס כאמור על הספק תוטל האחריות לכך שהעובדים הסוציאליים ישתתפו בקורס כנדרש.
.66	ה.9 לנספח 1 ה.10 לנספח 1	אנו מבינים את רצון המשרד לקבל הצעות נמוכות ולצמצם בהוצאות. יחד עם זאת, אנו סבורים כי יש חשיבות רבה באחידות ובשיתוף פעולה, וכי יש לעודד עבודה משותפת של שני הספקים. אנו מציעים כי טקסי הזיכרון והסדנה השנתית יאורגנו על ידי שני הספקים יחד. העלויות תקבענה יחד עם המשרד.	בועדת היגוי ביצועית שתתקיים בה ישתתפו נציגי הספקים, יידונו האפשרויות לשיתופי פעולה כאמור.
.67	סעיף 1.4 עמ' 19 (הפעלת מתנדבים)	בשים לב להיקף השירות הנדרש, מורכבות הביצוע וכן מידת הליווי הנדרש עבור כל אחת מהמשפחות,	אין שינוי בנוסח המכרז. אין הגדרה לתחום עיסוקם של המתנדבים עבורם יינתן ניקוד.

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

הלב הפתוח לרווחה

אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 2017/114

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		אנא הבהרתכם שנדרש שהמתנדבים יעסקו בתמיכה ישירה למשפחות.	
.68	5.1	אין אזכור במכרז על תשלום עבור רכז מתנדבים והחזר הוצאות עבור המתנדבים. האם נפלה טעות?	על המציע לגלם בהצעת המחיר שלו את כל העלויות הנוגעות לאספקת השירותים על ידו.
.69	5.1.1	לדעתנו המחיר המקסימלי הנקוב במכרז לקליטת בן משפחה לא ריאלי. יש פער משמעותי בין העלות הריאלית והמחיר המקסימלי המוצע. כדי להפעיל את התכנית באופן מקצועי ואחראי יש להעלות את המחיר המקסימלי הנקוב. בנוסף לכך, ברכיבי התמחור עבור קליטת בן משפחה אחד לליווי במרכז לא מופיעות עלויות שונות כגון: שכירות מבנה, שירותי משרד, ציוד משרדי, מחשוב תקשורת. האם נפלה טעות?	הסכום המקסימלי אותו ניתן להציע עבור רכיב קליטת בן משפחה אחד יעודכן ויעמוד על 3,375 ₪. על המציע לגלם בהצעת המחיר שלו את כל העלויות הנוגעות לאספקת השירותים על ידו.
.70	5.1.2	האם קבוצות ההדרכה של המתנדבים ישולמו כקבוצה טיפולית או כקבוצה לאנשי מקצוע בתחום השכול?	לא ישולם תשלום נפרד עבור ליווי קבוצתי ו/או אישי למתנדבים. הליווי יבוצע על ידי רכז המתנדבים ולא על ידי איש צוות בתחום הנחיית קבוצות.
.71	5.3.1 הוצאות אבל ראשוניות	מתוך כוונה להקל על המשפחות ולא להכביד עליהן בהצגת מסמכים ואסמכתאות, ומתוך הבנה שיש לאבל הוצאות רבות שתמיד עולות על הסכום המקסימלי הנתון, אנו מציעים לאמץ את הנוהל הנהוג במשרד הביטחון, לפיו ניתנת למשפחה המחאה על הסכום הנתון, ללא צורך בהמצאת קבלות.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.72	5.4 ה.ב.4.7 לנספח 1 7.1.4 להסכם ההתקשרות	רוב הקבוצות מתקיימות במרכזי הסיוע, אך במקרים בהם נדרש לשכור מקום חיצוני, העלות גבוהה באופן משמעותי מ-100 ₪ למפגש. נבקש מכס להעמיד את הסכום המשולם להחזר הוצאות כאמור לעד 400 ₪, מותנה בקבלת אישור מראש מהמשרד.	ראו תשובה לשאלה 32 לעיל.
.73	5.6.1 5.6.2 5.6.3	1. לפי הסעיפים, המשרד משלם על פי מספר המשתתפים מחיר מסוים לכל אירוע. מה קורה במצב שהספק מתחייב למספר משתתפים מסוים	1. אומדן מספר המשתתפים ייקבע ע"י המשרד בכל שנה. המשרד ישלם לפי אומדן

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

אלגף מנהל ומשק

הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 114/ 2017

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד
זה, גם אם מספר המשתתפים יהיה קטן יותר. 2. אומדן מספר המשתתפים מפורט בסעיפים ה.7, ה.9 ו-ה.10. המספר הסופי ייקבע לפי פניית המשרד בכל שנה.	ובפועל מגיע מספר נמוך באופן משמעותי של משתתפים בשל אירועים שאינם צפויים כמו מזג אוויר קיצוני, מצב בטחוני וכו' כיצד יפוצה הספק על התחייבותו? 2. האם יש מספר מקסימום של משתתפים בכל אירוע.		
ראו תשובה לשאלה 61 לעיל.	אנא הבהרתכם שאסור לספק הזוכה לגבות כסף מספקים לצורך מימוש אחד הנושאים הבאים - לצרכי רישום, עדכון פרטים, דמי הפניה וכד'.	סעיף 5.2 + 38 עמ' (עלות)	.74
ראו תשובה לשאלה 61 לעיל.	אנא הבהרתכם כי לספק אסור להתקשר בכל הסכם עם ספקים שקשורים אתו בהסכם אחר למתן שירותים דומה, שכן הדבר יפגע ביכולת המקצועית של הזוכה לתמיכה ממשית במשפחות השכולות, ו/או להטיה באופן הפניה לקבלת השירות.	נספח 23, עמ' 138 (הסכם התקשרות)	.75
בנספח 17 – ניסיון הצוות, בכותרת של הצגת כל אחד מהעובדים הסוציאליים יתוקן כך: "העובד הסוציאלי המוצע מס' # - עבור ניהול המרכז ב: נצרת / קריות / אזור תל-אביב / ירושלים / באר-שבע / עבור הצגת עובד סוציאלי מעבר לנדרש בתנאי הסף לצורך קבלת ניקוד באמות המידה (יש לסמן בעיגול) "	במידה ויש מציע שמגיש הצעה לאשכול אחד בלבד ומעוניין להציג יותר משני עובדים סוציאליים בהצעתו, הטופס בנספח 17, אינו כולל אפשרות כזו. לכן, מבוקש להוסיף לגבי העובד הסוציאלי המוצע מספר 3 ומספר 4 את האפשרות "עובד סוציאלי נוסף באשכול".	סעיף 4, עמ' 116 + סעיף 5, עמוד 122 (שיוך עו"ס)	.76
לא	רשום כי הנספח וכל עמוד שיצורף אליו יחתמו ע"י עורך דין. האם עו"ד נדרש לחתום גם על תעודות, קורות חיים של המועמד	עמ' 88 נספח 15	.77
יש לצרף אישרו לגבי מועמדים רלוונטים בלבד. החוק בנוסחו כיום חל לגבי גברים בגירים בלבד.	מתי נדרש/ לא נדרש אישור לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין?	עמ' 104 סעיף 2.7	.78
בסעיף 1.10 על המציע למלא את ניסיונו של רכז התכנית המוצע בניהול צוות מקצועי-טיפול של לפחות שלושה אנשים , בכל שנה, לצורך עמידה בתנאי הסף בסעיף 2.2.6.1.2 למכרז, ואילו בסעיף 1.12 על המציע למלא את ניסיונו של רכז התכנית המוצע בניהול צוות מקצועי-טיפול של שישה אנשי צוות לפחות, בכל שנה, לצורך ניקוד באמת מידה 2.1.	מה ההבדל בין סעיף 1.10 לבין 1.12? מדובר באותה טבלה. הרי בכל מקרה ניתן למלא בטבלה את כמות אנשי הצוות שנוהלו, כך שזה יכול לתת מענה הן לבדיקת תנאי הסף והן לבדיקת ניקוד אמת המידה.	עמ' 101-100 סעיף 1.10	.79

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

אלג' מנהל ומשק' הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 114/ 2017

מס'ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.80	עמ' 129-132 נספח 18	האם ניתן להדפיס את התוכנית המקצועית?	כן
.81	עמ' 93-97 נספח 16	האם ניתן להגיש את נספח "יוזמות מקצועיות" כנספח מודפס ?	כן
.82	נספח 22 עמ' 136 (הצעת מחיר)	נא אישורכם שניתן לחרוג מאומדן היקף השירותים באשכול כפי שמצוין ולקבל תשלום עבור קליטת בני משפחה נוספים לליווי (מעבר ל-1000 באשכול) ו/או מספר גדול יותר של פגישות של קבוצות התמיכה (מעבר ל-500 באשכול) ו/או למשתתפים רבים יותר בימי העיון (מעבר ל-160 באשכול).	הצעת המחיר תבחן בהתאם לאומדן היקף השירותים כמפורט בנספח זה. היקף השירותים שיינתנו בפועל עשוי להיות גבוה יותר, כמפורט בסעיף 1.2.5 למכרז.
.83	נספח 22 עמ' 136 (הצעת מחיר)	נא הבהרתכם האם למכרז יש אומדן. ככל שיש אומדן, אנא הבהירו האם ואיזו חריגה ממנו תפסול הצעה זולה או יקרה מדי.	במכרז אין אומדן. על המציעים להגיש הצעת מחיר שלא תחרוג ממחיר המקסימום המפורט עבור כל רכיב בנספח זה. על אף האמור, כאמור בסעיף 4.10.7 למכרז, למשרד שמורה הזכות שלא להתחשב כלל בהצעה, שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת הנדרש לפי מכרז זה או לעומת מהות ההצעה ותנאיה.
.84	נספח 22 - הצעת מחיר	האם יש מחיר מינימום ליחידה (F1, F2, F3)?	אין מחיר מינימום ליחידה. על אף האמור, כאמור בסעיף 4.10.7 למכרז, למשרד שמורה הזכות שלא להתחשב כלל בהצעה, שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת הנדרש לפי מכרז זה או לעומת מהות ההצעה ותנאיה.
.85	עמ' 136 נספח 22	פרסום המכרז יצא ימים ספורים לפני עדכון צו ההרחבה של העובדים הסוציאליים, לפיכך עלויות שכרם הינן גבוהות יותר. נבקש לעדכן את המחירים המקסימליים בהתאם.	ראו תשובה לשאלה 69 לעיל. כמו כן, סעיף 3 בנספח ההצמדה (נספח 23ה') יעודכן כך: " 3. כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי: 3.1. המחירים יוצמדו בהתאם למפורט להלן: 3.1.1. ההצמדה עבור רכיב קליטת בן-משפחה אחד לליווי במכרז תשוקלל באופן הבא: 3.1.1.1. 75% מהרכיב יוצמד לשכר המינימום הענפי לעובדים



מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

הלב הפתוח לרווחה

אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 2017/114

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
<p>סוציאליים דרגה ו' עם 12 שנות ותק. 3.1.1.2. 25% מהרכיב יוצמד לשינויים במדד המחירים לצרכן.</p> <p>3.1.2. יתר רכיבי התשלום יוצמדו בשיעור 100% למדד המחירים לצרכן. עבור כל רכיב ישוקללו האחוזים ויוגדר המדד הרלוונטי (להלן: "המדד").</p>			
ראו תשובה לשאלה 21 לעיל.	האם ניתן להגיש הצעת מחיר שונה לכל אשכול? במידה וכן נבקש להוסיף שורה בכותרת הצעת המחיר שבה נוכל למלא את שם האשכול אליו היא מיועדת.	עמ' 136 נספח 22	.86
עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על הספק. עלות הרכישה היא כ- 200-300 ש"ח, תלוי בסוג ספק הכרטיסים הנבחר ע"י הזוכה.	שימוש בכרטיס חכם- מהי הערכת העלות לרכש הכרטיסים החכמים?	עמ' 157 סעיף 7	.87
<p>1. שיעור הצמצום יהיה עד 25% פחות מההיקף המפורט בהסכם.</p> <p>2. לא יינתן פיצוי בגין ההפחתה.</p>	<p>נבקשם להגדיר את אחוז היקף ההתקשרות המירבי שרשאי המשרד להפחית או לצמצם.</p> <p>מעבר לאחוז זה, הספק יהיה זכאי לתמורה לפי מחיר ההסכם בין אם השירות נדרש בפועל ובין אם לאו.</p> <p>נבקשם לקבוע את שיעור האחוז כאמור על 25%.</p>	5.4 להסכם ההתקשרות	.88
הבקשה נדחית.	הנכם מתבקשים להבהיר כי ככל שהמשרד יבקש להוסיף רכיבים הנדרשים לצורך מתן השירותים שלא תוארו במסמכי המכרז ולשם ביצועם נדרש הספק להתקשר עם קבלן משנה, המשרד ישלם לספק תוספת בגין היותו קבלן ראשי, בשיעור שלא יפחת מ- 12% מעלות הקבלן.	15.3 להסכם ההתקשרות	.89

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים אגף מנהל ומשק

הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 2017/114

המפרט יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ובאתר האינטרנט של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,
רויטל מזרחי
אגף מנהל ומשק ומכרזים

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מס' זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/ נייד	כתובת דואר אלקטרוני-E.mail

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL ממשל זמין: WWW.GOV.IL

